



*„Nasze szkolenia to nie nudny obowiązek,
ale nagroda, przyjemność i satysfakcja”*

KATALOG USŁUG EDUKACYJNYCH

Warszawa, 2012

SZANOWNI PAŃSTWO!

Z przyjemnością oddajemy w Państwa ręce katalog usług - efekt naszej wieloletniej aktywności zawodowej w obszarze szeroko pojętej edukacji. Zakres tematyczny przedstawiony w katalogu ma charakter otwarty i jest rozbudowywany na bieżąco. Obserwujemy i reagujemy na potrzeby runku. Proponujemy kompleksowe działania edukacyjne. Sukces naszych przedsięwzięć zawdzięczamy naszemu wieloletniemu doświadczeniu oraz zespołowi ekspertów i specjalistów, którzy gwarantują wysoki poziom merytoryczny świadczonych usług. Uczestnikom naszych zajęć zawsze proponujemy innowacyjne kierunki kształcenia.

Oferta edukacyjna obejmuje organizację różnorodnych projektów edukacyjnych, m.in.:

- szkolenia otwarte
- szkolenia zamknięte („na zamówienie”)
- konferencje
- seminaria
- kursy
- doradztwo

Projekty, których realizacji się podejmujemy są zawsze na najwyższym poziomie merytorycznym oraz organizacyjnym. W oparciu o wieloletnie doświadczenie gwarantujemy profesjonalizm. Większość szkoleń organizowanych przez SPECTRUE ma charakter intensywnych zajęć warsztatowych. Trenerzy ukierunkowani są na przekazywanie umiejętności praktycznych.

Co nas wyróżnia?

System pracy (wypracowany przez wiele lat w branży)

Potencjał wiedzy (różnorodność form i tematów)

Elastyczność (dostosowujemy się do Klienta)

Ciągły rozwój (zarówno Państwa jak i nasz)

Troska o Klienta (każdy Klient jest dla nas równie ważny)

Rzetelność (żadna uwaga Klienta nie zostanie zlekceważona)

Uczciwość (nie obiecujemy czegoś, czego nie jesteśmy w stanie zrealizować)

Eksperti (wnikliwy dobór i selekcja kadry trenerskiej)

Zapraszamy do współpracy!

Zespół SPECTRUE

TEMATYKA PROJEKTÓW

Tematyka szkoleń oparta na unikatowej wiedzy Naszych ekspertów, ściśle związana jest z doradczą działalnością SPECTRUE. Stając naprzeciw wyzwaniom, jakie niesie za sobą gospodarka i zmieniające się prawo, spełniając Państwa oczekiwania na zapotrzebowanie zdobywania eksperckiej wiedzy proponujemy Państwu projekty z następujących obszarów tematycznych:

PRAWO

- prawo pracy
- dokumentacja spółek prawa handlowego
- umowy w obrocie gospodarczym
- odpowiedzialność i kompetencje organów władzy spółek prawa handlowego
- kodeks karny skarbowy
- negocjacje ze związkami zawodowymi

FINANSE

- analiza finansowa
- menadżer finansowy
- wycena przedsiębiorstw
- finanse dla pionów niefinansowych
- analiza ekonomiczno-finansowa podmiotu
- zarządzanie płynnością finansową
- projekty inwestycyjne
- windykacja i zabezpieczenie należności
- controlling
- sprawozdania finansowe
- budżet przedsiębiorstwa
- audyt wewnętrzny
- ceny transferowe
- cash flow
- biznes plan
- planowanie strategiczne
- metody pozyskiwania finansowania z funduszy unijnych

ZARZĄDZANIE

- manager jako lider zespołu
- coaching i mentoring – narzędzia podnoszenia efektywności pracy
- systemy wynagradzania i motywowanie personelu
- zarządzanie zmianą w organizacji
- zarządzanie czasem pracy
- zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwie
- organizacja pracy zespołu
- metody skutecznego wywierania wpływu
- zarządzanie konfliktem
- budowanie wizerunku managera i przedsiębiorstwa
- zarządzanie projektem
- zarządzanie przedsiębiorstwem
- systemy zarządzania produkcją

ROZWÓJ / UMIEJĘTNOŚCI INTERPERSONALNE

- techniki sprzedaży usług i produktów
- sprzedaż business to business (b2b)
- negocjacje handlowe
- obsługa klienta
- prezentacja handlowa
- telemarketing
- wystąpienia publiczne
- savoir-vivre w biznesie
- asertywność
- merchandising
- komunikacja
- efektywność osobista
- autoprezentacja i kreowanie wizerunku

HR

- współczesny dział kadr
- rekrutacja i selekcja pracowników
- oceny pracownicze
- dokumentacja kadr
- HRM
- menadżer personalny
- assessment center / development center
- ZZL
- wartościowanie stanowisk pracy

ADMINISTRACJA PUBLICZNA

- finanse publiczne
- zamówienia publiczne
- etykieta i protokół dyplomatyczny w urzędzie
- ochrona danych osobowych
- archiwizacja dokumentów
- zarządzanie ryzykiem
- budżet
- fundusze unijne
- marketing polityczny
- partnerstwo publiczno-prywatne
- promocja gminy
- audyt wewnętrzny

Jesteśmy otwarci na Państwa propozycje. Chętnie podejmiemy się zagadnień, które nie zostały zamieszczone w niniejszym katalogu.

*) program szkolenia zawsze dostosowywany jest do indywidualnych potrzeb każdego Klienta

SZKOLENIA „NA ZAMÓWIENIE”

Proponujemy Państwu współpracę w zakresie organizacji szkoleń zaprojektowanych specjalnie dla Państwa pracowników. Pomożemy Państwu sprecyzować potrzeby w obszarze edukacji uwzględniając specyfikę konkretnych Klientów. Szkolenia „na zamówienie” dostosowywane są do indywidualnych potrzeb Klienta.

Podczas realizacji projektu na bieżąco modyfikujemy program w oparciu o uwagi Klienta, tak, aby szkolenie spełniło Państwa oczekiwania. Proponujemy opracowanie indywidualnych programów dostosowanych do Państwa potrzeb, które najpierw identyfikujemy tak, aby zmiany, które mają zostać wprowadzone, były wprost aplikowane, a sami pracownicy danej firmy stawali się ich współtwórcami. Angażujemy cały zespół do sprawnej organizacji merytorycznej i logistycznej dostarczając naszym Klientom kompleksowe rozwiązania.

Mamy nadzieję, iż wysoka jakość naszych usług oraz partnerskie podejście do współpracy są tym, czego Państwo szukają u Biznes-Partnerów. Oferujemy taki model współpracy, który zapewnia również wartość dodaną w postaci szeregu dodatkowych usług. Wierzymy, że nawiążemy długoterminową współpracę, która przyniesie obydwu stronom oczekiwane korzyści. Jesteśmy otwarci na wszelkie zapytania mieszczące się w granicach naszej działalności.

Współpraca z Klientem w zakresie szkoleń „na zamówienie” składa się z następujących etapów:

ANALIZA POTRZEB SZKOLENIOWYCH



PRZYGOTOWANIE OFERTY



REALIZACJA SZKOLENIA



OCENA I BADANIE EFEKTÓW SZKOLENIA

I etap: ANALIZA POTRZEB SZKOLENIOWYCH

Każdego Klienta traktujemy indywidualnie dostosowując zakres merytoryczny projektu do jego aktualnych potrzeb. Uzyskujemy to poprzez:

- rozmowy z przedstawicielami
- ankiety przedszkoleniowe
- krótkie wywiady telefoniczne z potencjalnymi uczestnikami szkolenia

II etap: PRZYGOTOWANIE OFERTY

Przygotowanie oferty szkolenia „na zamówienie” (ewentualne modyfikacje po konsultacjach)

- doprecyzowanie programu szkolenia
- wybór trenerów

III etap: REALIZACJA SZKOLENIA

- przygotowanie materiałów szkoleniowych
- przeprowadzenie szkolenia

IV etap: OCENA I BADANIE EFEKTÓW SZKOLENIA

Przekazanie raportu po szkoleniu zawierającego szczegółowe oceny uczestników na podstawie ankiet końcowych oraz krótkie podsumowanie i uwagi trenera. Raport zawiera również propozycję szkoleń uzupełniających zdobytą wiedzę oraz follow up.

KOSZT

Koszt szkolenia „na zamówienie” zależy od specyfiki projektu, dlatego ustalany jest indywidualnie dla każdego Klienta i uzależniony jest od:

- tematyki
- czasu trwania
- miejsca
- liczebności grupy
- ekspertów zaangażowanych w projekt
- *pakietu dodatkowego

Cena obejmuje:

- merytoryczne przygotowanie projektu
- realizacja szkolenia
- opieka Organizatora podczas szkolenia
- opracowanie i dostarczenie materiałów dydaktycznych (elektroniczna wersja na życzenie Klienta)
- materiały piśmiennicze
- certyfikat ukończenia szkolenia
- przeprowadzenia badania efektywności szkolenia
- raport poszkoleniowy

***PAKIET DODATKOWY**

Na Państwa życzenie zajmiemy się pełną logistyką szkolenia obejmującą m.in.:

- pomoc w wyborze sali szkoleniowej
- wynajęcie sali szkoleniowej wraz z niezbędnym sprzętem audiowizualnym
- lunch oraz przerwy kawowe podczas szkolenia
- rezerwację noclegów
- organizację uroczystej kolacji
- organizację imprez integracyjnych

METODOLOGIA

Przygotowując nasze projekty stawiamy na praktykę przekazywanej wiedzy przez prelegentów. Wykorzystujemy w tym celu następujące techniki pracy:

- zajęcia w formie warsztatowej, gwarantującej aktywne zaangażowanie uczestników szkolenia
- wykłady w formie informacyjno-doradczej
- grupowe i indywidualne dyskusje z prelegentami
- przykłady (w tym z Państwa praktyki zawodowej)
- case study
- ćwiczenia
- burze mózgów
- odgrywanie ról

Szkolenia prowadzone są w formie informacyjno-doradczej z prezentacją licznych przykładów dotyczących poruszanych tematów. Przeprowadzane dyskusje indywidualne i grupowe z Mentorami dają uczestnikom zajęć możliwość wymiany doświadczeń, skonsultowania i rozwiązania konkretnych problemów z własnej praktyki zawodowej. Realizacja ćwiczeń, analiza prezentowanych przykładów, symulacje oraz dyskusje z trenerami umożliwiają nabycie praktycznych umiejętności.

Wszystkie zajęcia prowadzone są w takiej formie, aby uczestnicy czuli się partnerami spotkania. Nasze projekty są dopracowane w każdym szczególe.

Cel:

- przynoszenie jak najlepszych efektów
- maksymalne nastawienie na praktyczne przekazanie naszej unikalnej wiedzy poprzez doskonałe wykorzystanie czasu i możliwości uczestników

Takie są nasze założenia, ale realizując je dostosowujemy się do potrzeb Klienta i uczestnika. Poświęcamy dużo czasu na to, by zrozumieć specyfikę Państwa biznesu, do tego stopnia, by podczas treningu, a w szczególności sesji video, móc przekazać uczestnikom odpowiednią poradę, wskazówkę czy informację zwrotną.

Chcemy z Państwem - naszymi Klientami – współpracować, by być pewnym, że trening ten będzie zintegrowany z procesami zarządzania występującymi w Państwa Firmie.

NASI EKSPERCI

To grono wybitnych specjalistów, do których należą najlepsi w danych dziedzinach profesjonaliści i cenieni praktycy, uznane autorytety w środowisku biznesowym i naukowym aktywnie występujące w mediach. Współpracujemy z pracownikami naukowymi uczelni wyższych, specjalistami z państwowych urzędów centralnych, pracownikami wiodących kancelarii prawnych, radcami prawnymi, certyfikowanymi trenerami umiejętności miękkich oraz wieloma innymi specjalistami. Doświadczenie i praktyka prelegentów przekazywana w trakcie szkolenia umożliwi uczestnikom efektywne przyswojenie wiedzy.

GWARANCJA SZKOLENIA

Szkolenia organizowane przez SPECTRUE objęte są gwarancją, dzięki której uzyskają Państwo pewność, iż poświęcony czas i zainwestowane pieniądze przyniosą oczekiwany efekt. Gwarancja umożliwia poszkoleniowe konsultacje z prelegentami celem przeprowadzenia analizy postępów podczas wdrażania zdobytej wiedzy.

Naszym stałym Klientom oferujemy **Specjalny Pakiet Gwarancyjny** w formie:

- pytań do ekspertów dotyczących obszaru zrealizowanego szkolenia
- udziału w uzupełniającym szkoleniu w kwocie 50% wartości szkolenia
- specjalne dodatkowe rabaty na wybrane szkolenia

OPINIE KLIENTÓW

Szczególnym wyróżnieniem i dowodem wysokiej jakości naszych usług są opinie Klientów. Oto kilka z nich:

- „... doskonały kontakt trenera z uczestnikami, swobodna atmosfera sprzyjająca zadawaniu pytań, dobra proporcja teorii i ćwiczeń...”*
- „... duży plus za duży nacisk na formę praktyczną zajęć...”*
- „... olbrzymia wiedza trenerów, a także duża dawka humoru podczas szkolenia...”*
- „... bardzo miła atmosfera podczas szkolenia, ciekawe ćwiczenia, polecam szkolenia SPECTRUE...”*
- „... profesjonalne zaangażowanie wszystkich uczestników szkolenia...”*
- „... wysoki poziom merytoryczny wykładowców, płynny i zrozumiały przekaz wiedzy...”*
- „... mała grupa, ćwiczenia praktyczne (konkretne przykłady)...”*
- „... fachowość i odniesienie do praktycznych i życiowych odniesień...”*
- „... wysoka wiedza...”*
- „... studium przypadku, ćwiczenia wykonywane razem z prowadzącym...”*
- „... możliwość dyskusji i wymiany doświadczeń...”*
- „... ciekawa tematyka, formuła dyskusji...”*
- „... możliwość wymiany zdań, również z wykładowcami...”*
- „... wykładowcy...”*

KONTAKT

Niniejszy katalog usług edukacyjnych to jedynie podstawowe informacje, które, jak mniemamy na tyle Państwa zainteresują, by sięgnąć po bliższe szczegóły.

W celu uzyskania szczegółowych informacji, prosimy o kontakt:

Joanna Zlot

tel. (+48 22) 253 46 05

kom. +48 601 803 660

joanna.zlot@spectrue.pl

Zapraszamy!